

Guía Para la Prevención del Acoso Escolar o Bullying



Arkansas Department of Education
Division of Elementary & Secondary Education
Four Capitol Mall Little Rock, Arkansas 72201

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 3

SECCIÓN UNO: Definición de bullying o acoso escolar 4

SECCIÓN DOS: Responsabilidades de los distritos escolares públicos y de las escuelas chárter (distritos escolares) 8

SECCIÓN TRES: Prácticas Efectivas para la Prevención, Reporte, Investigación y Respuesta al Acoso Escolar o Bullying..... 11

SECCIÓN CUATRO: Recursos Adicionales 24

INTRODUCCIÓN

La División de Educación Primaria y Secundaria del estado de Arkansas desarrolló esta guía sobre la prevención del bullying o acoso escolar como lo requiere la Ley 1029 de 2019, en colaboración con agencias estatales, personal de escuelas, organizaciones de apoyo y otras partes interesadas, para apoyar a los distritos escolares públicos y a las escuelas chárter públicas (en lo sucesivo denominados como “distritos escolares”) a abordar el problema de acoso escolar o bullying. En el entendido de que el bullying puede ser detenido mediante intervenciones cuidadosas y planeadas, esta guía está diseñada para ser usada por padres y tutores legales, alumnos y distritos escolares para prevenir, reportar, investigar y responder a comportamientos de acoso. Este documento detalla las obligaciones de los distritos escolares como se describen en Código Anotado de Arkansas § 6-18-514 y debe estar disponible para todo el personal de las escuelas públicas. Esta guía se proporciona como un recurso y no constituye asesoría legal, ni exime a un distrito escolar de su obligación de cumplir con las leyes, reglas, o regulaciones estatales o federales que no se cubren en este documento.

SECCIÓN UNO: Definición de Bullying o Acoso Escolar

El Código Anotado de Arkansas § 6-18-514 define al bullying como “el acoso intencional, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, o amenaza o incitación a la violencia de un alumno contra otro alumno o contra un empleado de una escuela pública ya sea por escrito, de manera verbal, por un medio electrónico o por un acto físico que pueda hacer referencia a algún atributo del otro alumno, de un empleado de una escuela pública u otra persona con quien el otro alumno o empleado de una escuela pública esté relacionado y que cause o cree en el presente o en un futuro razonablemente previsible a) daño físico a un empleado o alumno de una escuela pública o daño a alguna propiedad del empleado o alumno de la escuela pública, b) interferencia considerable con la educación del alumno o con el rol educativo del empleado de la escuela pública, c) un ambiente educativo hostil para uno (1) o más estudiantes o empleados de la escuela pública debido a la severidad, persistencia y extensión del acto o d) interrupción considerable del funcionamiento ordenado de la escuela o del ambiente educativo.”

¿Qué es el bullying...

- El bullying es intencional.
- El bullying lo inicia un alumno y es dirigido contra:
 - Otro alumno; o
 - Un empleado de una escuela pública.
- El bullying incluye el uso de acoso, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, o amenaza o incitación a la violencia.
- El bullying se da de manera escrita, verbal, por un medio electrónico, o mediante un acto físico.
- El bullying puede o no hacer referencia a un atributo de la persona que está siendo acosada, o de una persona con quien la persona acosada tiene algún tipo de relación.
- El bullying ocasiona o crea al menos uno de los siguientes:
 - Daño físico a un alumno o empleado de una escuela pública
 - Daño a la propiedad de un alumno o de un empleado de escuela pública
 - Interferencia considerable en la educación del alumno
 - Interferencia considerable en el rol de educador de un empleado de escuela pública

- Un ambiente educativo hostil para uno (1) o más alumnos debido a la severidad, persistencia y extensión del acto
 - Un ambiente educativo hostil para uno (1) o más empleados de una escuela pública debido a la severidad, persistencia y extensión del acto
 - Interrupción considerable del funcionamiento ordenado de la escuela pública o del ambiente educativo
- El bullying incluye el cyberbullying (acoso cibernético o en redes sociales). El cyberbullying es el acoso por medio de un acto electrónico. Un acto electrónico es un mensaje o una imagen transmitida por medio de un dispositivo electrónico como un teléfono, un teléfono inalámbrico u otro dispositivo inalámbrico de comunicación, una computadora, o un localizador. Si un mensaje o una imagen se usa para acosar, intimidar, humillar, ridiculizar, difamar, o amenazar a un alumno, a un empleado de una escuela pública, o a una persona con quien el alumno o el empleado de escuela pública esté relacionado; o si el mensaje incita a la violencia contra un alumno, un empleado de una escuela pública, o una persona con quien el alumno o el empleado de la escuela pública estén relacionado, eso es cyberbullying.

Preguntas comunes sobre el bullying...

- Si un maestro me humilla en clase, ¿Es bullying?
No. El Código Anotado de Arkansas § 6-18-514 define al bullying como un acto que es iniciado por un alumno. Si tú estás siendo humillado de manera intencional por un maestro, debes ponerte en contacto con el director de tu escuela o con la Professional Licensure Standards Board (PLSB) de la División de Educación Primaria y Secundaria (DESE por sus siglas en inglés) para iniciar una queja.
- ¿Sólo los niños populares acosan?
No. No existe un estereotipo de bully o acosador. Un bully puede ser un alumno popular o uno que no sea popular. Debes fijarte en las acciones y comportamientos de los individuos y no en sus atributos físicos para determinar si alguien es o no un bully o acosador.
- ¿Se considera bullying o acoso si otro alumno me amenaza mientras estoy esperando en la parada del autobús escolar?
Si. El bullying no está permitido en la escuela, en propiedad o equipo escolar, en vehículos escolares, en autobuses escolares, en las paradas del autobús

escolar, en eventos deportivos organizados por la escuela, o en eventos autorizados por la escuela.

- ¿Qué puedo hacer si alguien me está acosando fuera del horario escolar? Avísale a un adulto en quien confíes y reporta el incidente a las autoridades escolares tan pronto como sea posible el día en que regreses a la escuela. También puedes enviar un correo electrónico al director de tu escuela para informarle lo que sucedió y avisarle que al día siguiente le darás seguimiento a la situación junto con ellos.

- ¿Hay alguna diferencia entre conflicto y bullying? *Si.* Es normal que dos personas estén en desacuerdo de vez en cuando. Cuando existe un conflicto, aunque estés en desacuerdo, tienes la oportunidad de expresar tu punto de vista sin temor a que te lastimen o te causen daño. Cuando alguien te acosa, no toman en consideración tus sentimientos y buscan humillarte o intimidarte de manera intencional.

- A mí me gusta contar chistes, pero a veces me da miedo que me etiqueten como un bully. A todos nos gustan las personas con un buen sentido del humor. La risa es contagiosa y a veces puede hacer que otros se sientan mejor a pesar de lo que estén viviendo en ese momento. Como en cualquier otra situación, debes ser respetuoso con quienes te están escuchando y buscar señales que te digan si es conveniente cambiar tu comportamiento para poder crear un ambiente amigable para los alumnos y empleados en la escuela pública.

Hay varios tipos de bullying o acoso... (ejemplos tomados de stopbullying.gov)

- El bullying verbal puede incluir:
 - Insultos
 - Comentarios sexuales inapropiados
 - Burlas
 - Amenazar con causar daño

- El bullying social puede incluir:
 - Dejar a alguien fuera del grupo a propósito

- Decirles a otros niños que no sean amigos de alguien en particular
- Difundir rumores sobre alguien
- Avergonzar a alguien en público
- El bullying físico puede incluir:
 - Golpear/patear/pellizcar
 - Escupir
 - Hacer que alguien se tropiece/empujar
 - Romper o llevarse algo que no te pertenece
- El cyberbullying o acoso cibernético puede incluir:
 - Enviar, publica, o compartir contenido inapropiado u ofensivo
 - Compartir información personal o privada para causar humillación
 - Crear una página web humillante sobre alguien
 - Pretender ser alguien más para obtener información personal de otros

SECCIÓN DOS: Responsabilidades de los Distritos Escolares Públicos y de las Escuelas Chárter Públicas (Distritos Escolares)

Todos los alumnos de las escuelas públicas en nuestro estado tienen derecho a recibir educación pública en un ambiente educativo público que esté, en la medida de lo posible, libre de intimidación, acoso, daño, o amenazas por parte de otro alumno. Es por este derecho que los distritos escolares tienen la obligación de ser proactivos en su esfuerzo para eliminar el acoso escolar mediante el fortalecimiento de los estándares y procedimientos para prevenir, reportar, investigar, y responder a incidentes de bullying. Esta sección enlista las obligaciones legales mínimas de acuerdo con el Código Anotado de Arkansas § 6-18-514.

- El consejo escolar deberá adoptar normas para prevenir el bullying
- El distrito escolar deberá reevaluar y revisar anualmente sus normas referentes al bullying y hacer las modificaciones y adiciones necesarias
- El distrito escolar deberá brindar capacitación a todo el personal en el distrito que sea responsable de reportar o investigar incidentes de bullying
- El distrito escolar deberá brindar a la División de Educación Primaria y Secundaria (DESE) la dirección de la página web en donde se puede consultar la copia de las normas
- El superintendente del distrito escolar deberá reportar anualmente la información sobre disciplina en su distrito
- El director de la escuela o la persona asignada por él o ella deberá reportar, investigar, y responder a los incidentes de bullying

- **El consejo escolar deberá adoptar normas de prevención del bullying**

Cada norma adoptada por el consejo escolar deberá:

- Definir claramente la conducta de alguien que muestra comportamientos de acoso o bullying
- Prohibir el bullying cuando se esté dentro la escuela, usando equipo o instalaciones escolares, en vehículos de la escuela, en autobuses escolares, en las paradas de autobús designadas por la escuela, en eventos organizados o autorizados por la escuela.
- Prohibir el cyberbullying que da como resultado la interrupción sustancial del funcionamiento ordenado de la escuela o de un ambiente educativo.
- Prohibir el cyberbullying, se haya originado o no dentro de la escuela o en equipo escolar, si el acoso es dirigido específicamente a alumnos o personal de la escuela y tiene como fin alterar a la escuela y existe una gran probabilidad de que se logre ese propósito.
- Establecer las consecuencias de mantener comportamientos inadecuados.

- Requerir que, si un empleado escolar ha sido testigo o tiene información confiable de que un alumno ha sido víctima de un incidente de bullying, éste deberá reportar dicho incidente al director lo antes posible.
- Precisar que ninguna persona que interponga un reporte creíble o establezca una queja de acoso o bullying será sujeto de represalias o venganza.
- Requerir que letreros que definan qué es el bullying, que reafirmen que el bullying está prohibido, y las consecuencias del bullying, 1) estén instalados en todos los salones, en la cafetería, en los baños, en el gimnasio, el auditorio, y en los autobuses escolares del distrito; y 2) requerir que copias de los letreros se entreguen anualmente a los padres y tutores legales, alumnos, voluntarios, y empleados de la escuela pública.
- Requerir que se entregue una copia completa de las normas cuando alguien la solicite.
- Describir el procedimiento para reportar un incidente de bullying y los pasos que pueden seguir los empleados de la escuela.

Un aviso que contenga las normas del distrito debe aparecer en:

- Cualquier publicación del distrito escolar público que contenga reglas, procedimientos, y estándares de conducta a observarse dentro de las escuelas públicas.
- El manual del alumno.

➤ **El superintendente del distrito escolar deberá reportar anualmente información sobre la disciplina en su distrito**

Esta información deberá incluir, sin limitación:

- El número de incidentes de bullying reportados; y
- Las acciones que se tomaron en referencia a los incidentes de bullying reportados.

Esta información deberá ser presentada en una audiencia pública al consejo de directores del distrito escolar público.

➤ **El director de la escuela, o la persona que éste designe, deberá reportar, investigar, y responder a los incidentes de bullying**

Si un presunto incidente de bullying tiene lugar durante el horario escolar, tan pronto como sea oportuno:

- Avise al padre o tutor legal que es probable que su hijo haya sido víctima de acoso.
- Prepare un reporte por escrito del presunto incidente de bullying.

Investigue inmediatamente el reporte o la queja

- La investigación deberá ser concluida tan pronto como sea posible, a más tardar cinco (5) días escolares después de la fecha del reporte por escrito del presunto incidente de acoso.

Una vez completada la investigación:

- Notifique al padre o tutor legal del alumno que se determine fue el perpetrador 1) sobre el incidente de bullying; y 2) las consecuencias de un comportamiento continuo de acoso.
- Si un alumno está involucrado en un incidente de bullying, su padre o tutor legal tiene derecho a recibir información dentro de los cinco (5) días escolares siguientes a la finalización de la investigación, de acuerdo con la ley estatal y federal.
- Mantenga un registro por escrito de la investigación y de cualquier acción que se lleve a cabo como resultado de la misma que incluya 1) una descripción detallada del presunto incidente de bullying; y 2) un resumen detallado de las declaraciones de todos los testigos materiales del presunto incidente de bullying.
- Conforme sea apropiado, informe a los alumnos involucrados sobre los servicios de consejería y otros servicios de apoyo.

A pesar de que los requisitos legales son mínimos, se exhorta a los distritos escolares a ser innovadores y estratégicos en su enfoque de prevención del bullying. La Sección Tres de esta guía presenta una lista no exhaustiva de prácticas y recursos que se ha puesto a disposición de los equipos escolares para guiar sus esfuerzos en la prevención del bullying.

SECCIÓN TRES: Prácticas Efectivas para la Prevención, Reporte, Investigación y, Respuesta al Bullying

La disminución del acoso escolar o bullying no solo mejora la calidad del ambiente escolar, también se traduce en puntuaciones más altas en exámenes, y un mejor rendimiento académico. Para que las oportunidades de éxito académico aumenten, los alumnos, padres de familia, y los educadores trabajan en unión para implementar las normas del distrito escolar referentes a la prevención del bullying.

La implementación efectiva de las normas de prevención del bullying debe estar guiada por prácticas establecidas que sean claras y conocidas por todos. Definir roles y responsabilidades claramente es una parte clave en cualquier implementación.

El papel de cada consejo escolar local es adoptar normas que se basen en la revisión de la información de las escuelas y en prácticas basadas en evidencias. Esto incluye la revisión del reporte anual de disciplina del superintendente y el análisis del número de incidentes de bullying reportados y las acciones que se llevaron a cabo (Ley 1029 de 2019). El rol de cada **Agencia Educativa Local** (LEA por sus siglas en inglés), distrito escolar público o escuela chárter, es apoyar a sus alumnos, padres de familia, y empleados en su esfuerzo para implementar las normas de prevención del bullying. Específicamente, los equipos en los distritos y/o escuelas deberán de reevaluar y revisar anualmente sus normas de prevención del bullying y hacer las modificaciones y adiciones necesarias basándose en este análisis (Ley 1029 de 2019).



Las prácticas y estrategias de prevención del bullying identificadas por la escuela deberán de ser desarrolladas de manera conjunta por todos los interesados, éstas deberán de alinearse a las normas aprobadas por el consejo escolar local, han de ser adecuadas para cada escuela, y tomar en cuenta las etapas de desarrollo de los

alumnos, así como los contextos de su comunidad. A continuación, se presenta una lista de prácticas y recursos en las áreas de prevención, reporte, investigación, y respuesta del bullying; sin embargo, no se trata de una lista exhaustiva. Los equipos en las escuelas y en el distrito tendrán la capacidad de elegir prácticas y recursos que no estén incluidos en este documento. Los recursos aquí mencionados pueden utilizarse como modelos y ejemplos, más no cuentan con el respaldo directo de la División de Educación Primaria y Secundaria de Arkansas (DESE).

Prevención contra el Bullying

<p>Autoridades Escolares</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender e identificar de forma precisa los comportamientos de bullying • Compartir un mensaje consistente sobre la postura de la escuela respecto al bullying • Obtener el apoyo del personal, padres de familia, y alumnos para las normas de prevención del bullying • Formar un equipo que coordine las actividades de prevención del bullying en la escuela • Evaluar constantemente: <ul style="list-style-type: none"> ○ el número de casos de bullying y la respuesta del personal, ○ el nivel de comunicación de los comportamientos de bullying, y ○ la comprensión del personal y de los alumnos sobre los comportamientos de bullying • Obtener retroalimentación sobre los programas de prevención e intervención implementados • Utilizar estrategias basadas en evidencias para prevenir el bullying • Participar en capacitaciones, capacitar al personal en políticas de prevención del bullying y prevención/respuesta ante el bullying. Alentar a los maestros a que utilicen tiempo de sus clases para enfocarse en el bullying y las relaciones entre los alumnos • Establecer y hacer respetar políticas/consecuencias relacionadas con el bullying • Aumentar la supervisión por adultos en áreas en donde es más factible que suceda el bullying (<i>ej.</i> patio de recreo, pasillos, baños, cafetería, etc.) y durante los recesos • Colocar un aviso en cada salón, en la cafetería, los baños, el gimnasio, auditorio, y en los autobuses escolares del distrito (por A.C.A. 6-18-514) en el que se especifique lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ○ Comportamientos que constituyen bullying ○ Prohibición del bullying ○ Consecuencias de participar en situaciones de bullying o acoso
<p align="center">Recursos y Ejemplos Para la Prevención del Bullying para las Autoridades Escolares</p>	
<p>Effective Parent & School Leadership Meeting Tips</p> <p>Model Bullying Prevention Policy</p> <p>Bullying Prevention Policy Tips</p> <p>Interventions Tips: Examples & Guidance</p> <p>StopBullying.gov Bullying Prevention Training Course capacitación gratuita que describe el uso de estrategias de prevención a largo plazo en toda la comunidad</p> <p>National Alliance for Youth Sports: Bullying Prevention Training capacitación gratuita que brinda información valiosa y que otorga un certificado por NAYS</p>	<p>What Works Clearinghouse revisa evidencias de la efectividad de programas, normas y prácticas incluyendo aquellos relacionados con el comportamiento de los alumnos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caring School Community™ • First Step to Success • Coping Power • Social Skills Training • Positive Action • Fast Track • Early Risers • Functional Behavioral Assessment-based Interventions • Too Good for Violence • Connect with Kids <p>The Promising Practices Network presenta resúmenes de programas efectivos y enlista información basada en investigación sobre aquello que impacta de manera positiva a niños/familias</p>

<p>National Child Traumatic Stress Network presenta una base de datos sobre tratamientos e intervenciones</p> <p>Substance Abuse & Mental Health Service Administration es una colección de recursos y herramientas con base científica para incorporar prácticas basadas en evidencia</p>	<p>Blueprints for Healthy Youth Development ofrece un registro de programas comprobados</p> <ul style="list-style-type: none"> • Positive Action • KiVa Antibullying Program • Olweus Bullying Prevention Program • Steps to Respect <p>Youth.Gov: Evidence & Innovation proporciona datos, recursos para financiamiento, herramientas y un directorio de programas basados en evidencias</p> <p>Office of Juvenile Justice & Delinquency Prevention: Model Programs Guide brinda evidencia sobre programas y prácticas de prevención para jóvenes</p>
--	--

<p>Maestro</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender e identificar acertadamente los comportamientos de bullying • Publicar y tener conversaciones sobre las reglas y las consecuencias acordadas relacionadas al bullying • Establecer claramente su papel como autoridad responsable de lograr una experiencia escolar segura y positiva • Recompensar a los alumnos por comportamientos positivos e inclusivos • Usar actividades diseñadas para fortalecer la autoestima de los alumnos, tales como demostraciones de talento, pasatiempos, intereses, y habilidades • Enseñar a sus alumnos a cooperar mediante proyectos que involucren el trabajo en equipo • Dar tiempo a los alumnos para hablar sobre el bullying y las relaciones entre compañeros • Involucrar a los alumnos en actividades (p.e. dramatizaciones, redacciones) que les ayuden a comprender el daño que causa el bullying • Como miembro de equipos de IEP (Programa de Educación Individualizado) y de Sección 504 determinar si la discapacidad del alumno afecta el desarrollo de sus habilidades sociales o si es vulnerable a acosar o ser acosado. Considerar modificaciones para desarrollar las habilidades del alumno que le permitan prevenir y responder al bullying. • Utilizar un sistema de apoyo para alumnos que puedan ser blanco de acoso para reducir el riesgo de que sean atacados o ridiculizados • Brindar información a padres sobre comportamientos de acoso y motivar su participación y apoyo para abordar temas de acoso escolar
<p>Recursos y Ejemplos Para la Prevención del Bullying Para Maestros</p>	
<p>Common Sense Education® ofrece un currículum de Ciudadanía Digital por grado que incluye “Cyberbullying, Drama Digital, y Mensajes de Incitación al Odio”</p>	

<p>Alumnos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender e identificar claramente los comportamientos de acoso. • Establecer normas entre compañeros que promuevan una escuela libre de crueldad y bullying
-----------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Dar retroalimentación a los directivos de la escuela sobre los programas de prevención e intervención • Evitar participar en actos de acoso • Buscar ayuda en un adulto cuando tengan sentimientos de dolor, culpa, y/o estrés • Participar en un sistema de apoyo para alumnos que puedan ser blanco de acosadores para reducir el peligro de que sean atacados o ridiculizados
--	---

Padres & Familias	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender e identificar claramente los comportamientos de acoso • Enseñar a los niños a ser asertivos y a resolver problemas sin violencia y elogiarlos cuando lo logren • Dar a los niños retroalimentación positiva cuando se portan bien para ayudarles a desarrollar su autoestima y confianza en sí mismos para que puedan defenderse • Escuchar a los niños cuando platicuen sobre su día en la escuela, en eventos sociales, sus compañeros, y cualquier problema que puedan tener • Motivar a los niños a que ayuden a otros que lo necesiten • Nunca intimidar o ridiculizar a sus niños u otras personas frente a ellos • Trabajar con el personal de la escuela apoyando los programas de prevención de bullying y promover las prácticas incluidas en esta guía
------------------------------	---

Recursos y Ejemplos para la Prevención del Bullying Para Padres y Familias

[Effective Parent & School Leadership Meeting Tips](#)

<p>Consejero Escolar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender e identificar claramente los comportamientos de acoso • Ayudar a los alumnos a desarrollar habilidades esenciales tales como las que se pueden encontrar en la Guía para la Vida • Apoyar a los alumnos que hayan reportado ser víctimas de acoso • Trabajar con estudiantes que acosan a otros, con los que hayan sido víctimas del acoso, y con quienes hayan sido testigos del acoso • Apoyar programas de capacitación para el personal de la escuela para que ellos puedan reconocer comportamientos de acoso y seguir los protocolos cuando se den casos de bullying • Seguir los protocolos para responder a los casos de bullying que tengan lugar en la escuela. • Ayudar a los alumnos a desarrollar habilidades que les permitan dejar de ser espectadores y convertirse en actores capaces de pedir ayuda cuando vean que se están dando situaciones de bullying • Dar retroalimentación positiva cuando los alumnos se comporten bien para ayudar a desarrollar su autoestima y confianza en sí mismos para que aprendan a defenderse
---------------------------------	---

Ejemplos y Recursos para la Prevención del Bullying para los Consejeros Escolares

<p>G.U.I.D.E. for Life</p> <p>Behavior Essentials Trainings brinda conocimiento básico sobre el comportamiento, incluyendo consistencia en el vocabulario y procesos utilizados para atender comportamientos desafiantes.</p> <p>BX3 Project Initiative</p> <p>Positive Behavioral Interventions & Supports (PBIS)</p>	<p>American Psychological Association</p> <p>Centers for Disease Control and Prevention - School Violence: Prevention Tools and Resources</p> <p>National Crime Prevention Council</p> <p>Common Sense Education</p> <p>SAMHSA (Substance Abuse and Mental Health Services Administration)</p> <p>SAMHSA Bullying App</p> <p>StopBullying.gov Bullying Prevention Training Course</p>
--	---

Reportar el Bullying

<p>Autoridades Escolares</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer un sistema confidencial y eficiente para reportar para que todos los alumnos puedan reportar incidentes de bullying de manera anónima y mediante distintos medios que sean apropiadas para su edad (p.e. declaración oral, Formato de Reporte de Incidente, mensaje de voz, dirección física o de correo electrónico específica para estos casos) • Asegurarse de que todos los alumnos, padres de familia, y personal de la escuela conozcan el sistema de reporte y de que haya formatos disponibles al inicio del año, en el manual del alumno, en la oficina principal en la oficina de los consejeros escolares, en la enfermería, y la página web • Abordar el temor de los alumnos sobre lo que pueda pasar si reportan un caso de bullying • Escuchar y aceptar reportes orales o escritos motivando a que los reportes orales presentados por o ante algún trabajador de la escuela sean registrados por escrito por personal de la escuela • Informar que no se permitirán represalias en contra de quienes reporten incidentes de bullying • Alentar a que los reportes se presenten de manera oportuna • Informar que levantar reportes de bullying falsos puede llevar a acciones disciplinarias • Reportar al padre del alumno acosado que el estudiante fue blanco de acoso (según la Ley 1029) • Preparar un reporte escrito del incidente de bullying (según la ley 1029). • Una vez completada la investigación, notificar al padre del agresor sobre las consecuencias del acoso continuo (según la Ley 1029) • 5 días después de completada una investigación, compartir con los padres de los estudiantes que hayan sido parte de la misma la información obtenida (según la Ley 1029) • Reportar al equipo del distrito los análisis de los equipos sobre el número de incidentes de bullying reportados y las acciones que se llevaron a cabo
-------------------------------------	--

Recursos y Ejemplos para las Autoridades Escolares para Reportar el Bullying

<p>Rave Eyewitness ofrece una plataforma bidireccional de mensajes de texto</p>	<p>A continuación, se presentan distintos métodos para rastrear incidentes de bullying:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programas de software para computadoras o sistemas de seguimiento de comportamiento utilizados actualmente (p.e. eSchool, SWIS) • School Crime Operation Package (COP) brinda software para ingresar, analizar, y localizar incidentes en escuelas.
---	--

<p>Maestros</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Escuchar a padres de familia y alumnos que reportan acoso en su salón de clases • Reportar incidentes de bullying al director (o persona designada) (por A.C.A. 6-18-514).
------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Referir a cualquier alumno(s) afectado(s) por bullying al consejero escolar o personal de salud mental cuando sea apropiado • Los informes no deben limitar la responsabilidad de responder a los incidentes de acoso de acuerdo con los procedimientos de manejo del aula y las políticas del distrito • Compartir con sus colegas sus preocupaciones sobre el bullying de manera verbal y oportuna (<i>p.e.</i> en reuniones con varios maestros, o conversaciones con sólo otro maestro). Por Ejemplo, si el maestro de matemáticas ha observado comportamientos de acoso entre 2 alumnos, que elabore un reporte por escrito y platique sobre el asunto con el maestro de ciencias sociales
--	--

Alumnos	<ul style="list-style-type: none"> • Reportar a un adulto los incidentes de bullying que experimenten o de los que sean testigo en la escuela y pedir ayudar. Describir lo que estén experimentando a sus padres, a algún miembro de su familia, maestro, amigo, o alguien más que pueda ayudar • Motivar a otros a reportar los incidentes de bullying y ayudarlos si no lo pueden hacer solos • Tener en cuenta que levantar reportes de acoso falsos puede dar lugar a medidas disciplinarias
----------------	---

Padres de Familia y Familias	<ul style="list-style-type: none"> • Tomar en serio al bullying. Muchos niños se sienten avergonzados al compartir que han sido víctimas de acoso. Es posible que usted sólo tenga una oportunidad para ayudar • Informar al director (o persona designada) después de cada incidente de bullying • En caso de que sea necesario, pedir ayuda a algún miembro del personal de la escuela para completar el reporte escrito • Si el acoso continúa después de que se haya presentado el reporte, seguir la línea de mando en su sistema escolar (<i>p.e.</i> el superintendente y el consejo escolar local)
-------------------------------------	---

Consejero Escolar	<ul style="list-style-type: none"> • Escuchar a los padres y alumnos que reportan acoso en su salón de clases • Reportar incidentes de bullying al director (o persona designada) (por A.C.A. 6-18-514) • Referir a cualquier alumno o alumnos afectados por el bullying al personal de salud mental cuando sea adecuado • Colaborar con los maestros cuando se sospeche de bullying y dar seguimiento a sus preocupaciones conforme sea necesario
--------------------------	--

Investigación de incidentes de Bullying

Autoridades Escolares	<ul style="list-style-type: none"> • Seguir de inmediato los procedimientos de investigación del distrito y de ser necesario, consultar con un asesor legal sobre las prácticas de investigación • Obtener información hablando con los estudiantes, el personal, los testigos, y los padres para determinar la evidencia que sustenta la acusación de acoso. Informarles sobre su obligación de ser honestos • Enfatizar que las represalias en contra de quienes brinden información durante la investigación no están permitidas • Durante la investigación, evitar que el agresor pueda estar en contacto con el alumno que ha sido víctima del acoso • Completar la investigación de un reporte de bullying lo antes posible – a más tardar cinco días escolares después de la fecha en que se presentó el informe (según la Ley 1029) • Una vez completada una investigación, notificar a los padres del agresor sobre las consecuencias del bullying continuo (según la Ley 1029) • Reportar información sobre la investigación a todos los alumnos involucrados en la misma (según la Ley 1029) • Mantener un registro por escrito de la investigación (según la Ley 1029)
Recursos y Ejemplos para la Investigación del Bullying para las Autoridades Escolares	
Sample Bullying Investigation Log	Investigation Tips

Maestros	<ul style="list-style-type: none"> • Presentar un registro de cualquier acción que haya tomado o que haya sugerido
-----------------	--

Alumnos	<ul style="list-style-type: none"> • Describir su experiencia • Describir lo que necesitan para sentirse seguros
----------------	---

Padres de Familia y Familias	<ul style="list-style-type: none"> • Obtener de su hijo, en la medida de lo posible, la narración completa del incidente de acoso • Pedir y/o asistir a una reunión que incluya al maestro de su niño, al director de la escuela, o al consejero escolar para hablar sobre la investigación de bullying • Si es apropiado, pedirle al niño que comparta sus ideas sobre qué acciones se podrían tomar para que se sienta seguro • Brindarle a la escuela tiempo suficiente para que investigue y dé una respuesta • Documentar nombres, fechas, horas, y lugares de los incidentes de acoso, así como nombres de aquellos a quienes se les presentó el reporte
-------------------------------------	--

Consejero Escolar	<ul style="list-style-type: none"> • Documentar y proporcionar un registro de cualquier acción que haya realizado o sugerido
--------------------------	---

Respuesta ante el Bullying

<p>Autoridades Escolares</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Intervenir de manera consistente y apropiada en situaciones de bullying tomando las medidas necesarias para prevenir que se repitan • Asegurarse de que el alumno víctima de acoso no tenga restricciones para participar en actividades escolares • Asegurarse de que se brinden intervenciones, asesoramiento escolar, apoyos de salud mental, y otros servicios que están alineados con las necesidades de todos los alumnos involucrados • Consultar con los equipos de Programas de Educación Individualizados (IEP por sus siglas en inglés) y de Sección 504 para planear revisiones o evaluaciones conforme sea necesario • Implementar consecuencias para el bullying aprobadas por el consejo escolar cuando un reporte de bullying haya sido confirmado • Si en algún momento, el director de la escuela considera que se deben presentar cargos criminales, ponerse en contacto con el oficial de la escuela o con la policía local • Informar que no puede tomar ninguna medida en contra de un presunto agresor basándose únicamente en un reporte anónimo • Establecer programas capacitación para reducir el bullying (según la Ley 1029) • Cuando se necesario, responder ante el incumplimiento de las políticas contra el bullying en que incurran los empleados de la escuela • Una vez concluida la investigación, notificar a los padres del agresor sobre las consecuencias del bullying (según la Ley 1029) • 5 días después de concluida la investigación, notificar a los padres de los alumnos involucrados la siguiente información (Según la Ley 1029): <ul style="list-style-type: none"> ○ La existencia de un reporte creíble ○ Si se determinó mediante la investigación que el reporte creíble era cierto ○ Si se tomó alguna acción al término de la investigación ○ Comunicar la necesidad de reportar incidentes recurrentes de bullying • Asegurarse de que los avisos para los padres de familia cumplan con las leyes de privacidad estatales y federales • Hacer un registro por escrito de toda acción que haya llevado a cabo (Según la Ley 1029)
<p>Recursos y Ejemplos para la Respuesta ante el Bullying para las Autoridades Escolares</p>	
<p>StopBullying.gov Bullying Prevention Training Course capacitación gratuita que describe el uso de estrategias de prevención a largo plazo en la comunidad</p> <p>National Alliance for Youth Sports: Bullying Prevention Training capacitación gratuita que brinda información valiosa y otorga un certificado de NAYS</p> <p>University of Arkansas: Capacitación por la Facultad de Profesiones en Educación y Salud en habilidades de Aprendizaje Socioemocional en menores de 3 a 5 años (Social Emotional Learning)</p>	<p>Effective Parent and School Leadership Meeting Tips</p> <p>Interventions Tips: Examples & Guidance</p> <p>National Child Traumatic Stress Network proporciona una base de datos sobre tratamientos e intervenciones</p> <p>Substance Abuse & Mental Health Service Administration colección de herramientas y recursos científicos para incorporar prácticas basadas en evidencia</p>

Arkansas Teacher Excellence Support System (TESS por sus siglas en inglés) Recopilación informal de datos de observaciones	
--	--

Conforme los equipos en distritos y escuelas evalúen sus prácticas actuales de prevención del bullying, se podrán identificar estrategias que hayan dado menos resultados. Para determinar lo anterior, alumnos, padres de familias, y educadores deberán evaluar los resultados obtenidos mediante las estrategias que usan actualmente en su escuela. A continuación, se presentan algunas estrategias que pueden ser utilizadas y cuya efectividad necesita revisión.

Evaluación de intervenciones anti bullying con posibles bajos resultados	
Estrategia	Preguntas guía para cuando se usen estas estrategias
Cero Tolerancia	<ul style="list-style-type: none"> ¿Su implementación es práctica y realista, considerando el número de alumno involucrados? ¿Da lugar a intervenciones y consecuencias que enseñan y refuerzan nuevas habilidades? ¿El castigo desalienta a que se reporten los incidentes?
Resolución de conflictos y mediación entre compañeros	<ul style="list-style-type: none"> En situaciones de bullying, ¿esto implica responsabilidad de ambas partes? En situaciones de bullying, ¿Se victimiza aún más a la persona agredida? ¿Puede el agresor usar la mediación como una oportunidad para culpar a su víctima?
Terapia de grupo	<ul style="list-style-type: none"> ¿Es posible que los miembros del grupo presenten comportamientos inapropiados? ¿Podría esto reforzar el comportamiento de acoso en su escuela?
Simplificar la relación entre Bullying y Suicidio (Usar términos como “bullycidio” o “acosado hasta la muerte”, o leer libros/ver videos sobre suicidios de alumnos que sufrieron de acoso)	<ul style="list-style-type: none"> ¿Se sugiere que el bullying puede ser ocasionado por solo un factor? ¿Aumenta el riesgo de contagio de suicidios? ¿Disminuye la posibilidad de que los estudiantes superen la crueldad a manos de otros?
Soluciones simples a corto plazo (Asambleas aisladas, ponentes, capacitación para el personal)	<ul style="list-style-type: none"> ¿Es posible que esto reduzca los problemas de acoso o que los empeore? ¿Se le brindará al personal herramientas prácticas para prevenir y responder ante el bullying de manera efectiva y oportuna?

Maestros	<ul style="list-style-type: none"> ● Evaluar si un alumno se encuentra en peligro ● Intervenir rápida, consistente y apropiadamente en situaciones de bullying ● Actuar inmediatamente cuando se observen o reporten situaciones de bullying
-----------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Hablar directamente y en privado con el alumno que presenta comportamientos de bullying ○ Apoyar a los alumnos que sean víctimas y testigos del acoso ● Referir a los alumnos afectados por el bullying con los consejeros escolares o personal de salud mental cuando sea necesario ● Mantener un registro de las acciones que se hayan llevado a cabo así como de las que sea hayan sugerido
--	---

Alumnos	<ul style="list-style-type: none"> ● Apoyar a los alumnos que hayan sido lastimados ofreciéndoles palabras de aliento y ayuda si es necesario ● Mostrarse en contra del bullying al no participar ni unirse a chismes o rumores que se estén difundiendo ● En caso de estar siendo acosado, decirle a la otra persona “No me gusta lo que estás haciendo” o “por favor deja de hacer eso” usando un tono de voz fuerte y seguro. Aún cuando no te sientas fuerte y seguro ● Si es posible, ignorar a la “persona” que les esté acosando. Es probable que cuando se les ignore, pierdan el interés y dejen de acosar ● No buscar vengarse de la persona que acosa. Normalmente esto no funciona y puede resultar en más problemas ● Reunirse con personas que les ayuden a sentirse bien consigo mismos. Los amigos verdaderos no acosan, se preocupan por ti y es divertido estar con ellos. Puedes hacer nuevos amigos al preocuparte por otros ● Si el acoso se da por teléfono o en internet, no contestar el mensaje ● Si el acoso se da por teléfono o en internet, pedir ayuda para bloquear llamadas o personas en el teléfono o redes sociales para que no se reciban mensajes o textos de acoso
----------------	---

Padres de Familia y Familias	<ul style="list-style-type: none"> ● Convencer al niño que ha sido blanco de acoso de que no es su culpa, de que es valioso, y que merece respeto ● Colaborar con el personal de la escuela para abordar incidentes de acoso respaldando cualquiera de las prácticas mencionadas en esta guía ● Mantener registros precisos de los incidentes ● Solicitar y/o asistir a reuniones con el maestro del menor, el director de la escuela, o el consejero escolar para discutir sobre consejos prácticos o posibles intervenciones ● Describir detalladamente la experiencia del menor cuando se discuta la resolución de un incidente de acoso con el personal de la escuela ● Para incidentes de mayor gravedad tales como agresión física o sexual, contactar a las autoridades ● Dar seguimiento a un reporte de resolución preguntando al menor si la situación ha mejorado ● Determinar si el menor afectado por el bullying se vería beneficiado al recibir servicios de consejería escolar o apoyos de salud mental
-------------------------------------	---

Recursos y Ejemplos para la Respuesta ante el bullying Para Padres y Familias
[Effective Parent and School Leadership Meeting Tips](#)

Consejero Escolar	<ul style="list-style-type: none">• Evaluar si el alumno se encuentra en una situación de peligro• Intervenir rápida, consistente, y apropiadamente en situaciones de bullying• Tomar medidas inmediatamente cuando se observen o se han reportado casos de bullying<ul style="list-style-type: none">○ Hablar directamente y en privado con el alumno que presenta comportamientos de bullying○ Apoyar a los alumnos que sean víctimas y testigos del acoso<ul style="list-style-type: none">▪ Brindar servicios y recursos de consejería escolar• Mantener un registro de las acciones que se hayan llevado a cabo así como de las que sea hayan sugerido
--------------------------	--

SECCIÓN CUATRO: Recursos Adicionales

- **Arkansas Office of the Attorney General** presenta ideas para los padres y los estudiantes.
<https://arkansasag.gov/programs/internet-safety/cyber-safety-for-parents/>
- **Collaborative for Academic, Social and Emotional Learning** (CASEL por sus siglas en inglés) en su publicación [Safe and Sound: Educational Leader's Guide to Evidence Based Social and Emotional Learning \(SEL\) Programs](#) presenta una clasificación dirigida al consumidor en la que evalúan 80 programas para el salón de clases seleccionados de entre cerca de 250 que fueron revisados, así como información sobre la implementación de programas efectivos.
- **PACER's National Bullying Prevention Center**
<https://www.pacer.org/bullying/>
- **Teaching Tolerance** es un proyecto del Southern Poverty Law Center y brinda recursos en temas como bullying, clima escolar, y otros relacionados con la tolerancia.
<https://www.tolerance.org/>
- **National Center on Safe Supportive Learning Environments** ofrece investigación, capacitación, y herramientas en distintas áreas incluyendo bullying, seguridad, y clima escolar.
<https://safesupportivelearning.ed.gov/topic-research/safety/bullyingcyberbullying>
- **Cyberbullying Research Center** presenta información sobre las causas, la naturaleza, los alcances, y las consecuencias del ciberacoso o cyberbullying entre los jóvenes.
<https://cyberbullying.org/>

Office for Civil Rights (OCR) of the U.S. Department of Education

- **Guidance on *Responding to Bullying of Students with Disabilities*, October 21, 2014**
En esta carta se discute la obligación de la escuela de responder ante el bullying dirigido contra alumnos con discapacidades. Se describen las acciones que las escuelas deben tomar cuando el bullying interfiere con la educación de un estudiante con discapacidades y provee información sobre cómo la Oficina de Derechos Civiles (OCR por sus siglas en inglés) analiza las quejas que involucran a estudiantes con discapacidades.
<https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/letters/colleague-bullying-201410.pdf>
- **Guidance on *Harassment and Bullying*, October 26, 2010**
Esta carta describe las posibles violaciones cuando el bullying tiene lugar por motivos de la raza, el color, la nacionalidad, el sexo, o la discapacidad del estudiante.
<https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/letters/colleague-201010.pdf>
- **Parent Fact Sheet: *What Are Public Schools Required to Do When Students with Disabilities Are Bullied?***

Información para padres que describe las obligaciones de las escuelas bajo la ley federal en lo que concierne al bullying y estudiantes con discapacidades

<https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/docs/dcl-factsheet-bullying-201410.pdf>

- **OCR Contact Information. Información de contacto de la Oficina de los Derechos Civiles**

Información sobre leyes federales de derechos civiles y sobre cómo presentar una queja por presunta discriminación por discapacidades en las escuelas.

Dirección: Kansas City Office
Office for Civil Rights
U.S. Department of Education
One Petticoat Lane
1010 Walnut Street, Suite 320 – 3rd Floor
Kansas City, Missouri 64106

Teléfono: 816-268-0550

FAX: 816-268-0599

TDD: 800-877-8339

Correo electrónico: OCR.KansasCity@ed.gov

Página web: <https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/index.html>

Office of Special Education and Rehabilitation Services (OSEP) of the U. S. Department of Education Guidance

- **Guidance on *Bullying of Students with Disabilities*, August 20, 2013**

En esta carta se clarifica que cuando el bullying hacia un estudiante con una discapacidad trae como resultado que el estudiante no reciba un beneficio educativo significativo bajo las Leyes de Individuos con Discapacidades (IDEA), la escuela debe remediar el problema, independientemente de si el acoso se basó en la discapacidad del estudiante o no.

<https://www2.ed.gov/policy/speced/guid/idea/memosdcltrs/bullyingdcl-8-20-13.pdf>

- **Guidance on *Prohibited Disability Harassment*, July, 25, 2000**

En esta carta, la OCR y la OSEP explican que el bullying basado en la discapacidad de un estudiante, puede quebrantar las leyes de los derechos civiles impuestas por la OCR, así como interferir con la recepción de educación especial por parte del estudiante bajo la Ley de Educación para Personas con Discapacidades (IDEA).

<https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/docs/disabharassltr.html>

- **Parent and Educator Guide to School Climate Resources, April 10, 2019**

<https://www2.ed.gov/policy/elsec/leg/essa/essaguidetoschoolclimate041019.pdf>